



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO handbyhand.pl

Serwis internetowy działający pod adresem www.handbyhand.pl prowadzony jest przez Agnieszkę Samocką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą EURO-FINANSE Agnieszka Samocka wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, z siedzibą: ul. Szkolna 7, 59-220 Legnica, NIP: 6191493487, REGON: 250935180, zwany „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem można uzyskać:

- pod numerami telefonu: +48 76 723 80 69, +48 605 033 912 (godziny pracy Serwisu 8-16 w dni robocze, opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient),
- korzystając z adresu poczty elektronicznej – kontakt@handbyhand.pl.

§ 1 Wstęp

1. Regulamin serwisu HandbyHand określa warunki oraz zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu, jak również zasady i warunki sprzedaży dokonywanej ze pośrednictwem serwisu, znajdującego się pod adresem: handbyhand.pl. Wystawianie i kupno przedmiotów w serwisie HandbyHand jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich postanowień regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z zawartych w nim zasad oraz postanowień.

2. Regulamin jest zawsze dostępny na stronie serwisu HandbyHand. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych ze zrozumieniem bądź interpretacją treści regulaminu prosimy o kontakt mailowy (kontakt@handbyhand.pl) z Administratorem serwisu, który dostarczy wszelkich, niezbędnych informacji.

§ 2 Definicje

1. ADMINISTRATOR - firma EURO-FINANSE Agnieszka Samocka zarejestrowana w Polsce, ul. Szkolna 7, 59-220 Legnica, NIP: 6191493487, REGON: 250935180, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 769. Ilekroć mowa o nazwie "HandbyHand" odnosi się to do firmy EURO-FINANSE Agnieszka Samocka. Administrator świadczy usługę udostępnienia zasobów serwisu na rzecz Użytkowników.

2. GALERIA, SERWIS, HANDBYHAND - internetowy serwis handlowy, działający pod domeną www.handbyhand.pl, za pośrednictwem którego zawierane są umowy kupna-sprzedaży produktów pomiędzy Kupującym i Sprzedającym.

3. STRONA INTERNETOWA SERWISU - oznacza strony internetowe, pod którymi Administrator prowadzi serwis, działające w domenie www.handbyhand.pl

4. REGULAMIN - oznacza niniejszy regulamin.

5. REJESTRACJA - proces tworzenia dostępu do Panelu Użytkownika w galerii HandbyHand polegający na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www](http://www.handbyhand.pl).



handbyhand.pl lub skorzystaniu z opcji utworzenia dostępu do Panelu Użytkownika poprzez połączenie z kontem w serwisie Facebook.com.

6. NAZWA UŻYTKOWNIKA - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, przez niego ustalone, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, stosowane zamiennie z Loginem i wymagane wraz z Hasłem do uzyskania dostępu do Panelu Użytkownika w serwisie HandbyHand

7. LOGIN - adres e-mail Użytkownika serwisu podany w procesie rejestracji.

8. HASŁO - kombinacja liter, cyfr lub liter i cyfr, przy czym hasło musi zawierać min. 6 znaków.

9. PANEL UŻYTKOWNIKA - jest to wydzielona część serwisu, do której dostęp ma Użytkownik serwisu po zalogowaniu przy użyciu własnego adresu e-mail (nazwy Użytkownika) i hasła. Osobą uprawnioną do dostępu do konta jest osoba, która dokonała rejestracji w serwisie i zawarła umowę świadczenia usługi, która umożliwia korzystanie z Panelu Użytkownika.

10. UŻYTKOWNIK - osoba, która dokonała rejestracji w HandbyHand, w wyniku której otrzymała dostęp do Panelu Użytkownika. Użytkownikami są zarówno Kupujący jak i Sprzedający.

11. KUPUJĄCY - Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zakupu Produktów oferowanych w HandbyHand.

12. SPRZEDAJĄCY (PROJEKTANT) – Użytkownik, którego konto zostało rozszerzone o dodatkowe funkcje, umożliwiające mu sprzedaż Produktów w HandbyHand.

13. BUTIK - dedykowana Sprzedawcy strona internetowa w serwisie w ramach której, widoczne są Produkty Sprzedawcy.

14. PRODUKT - towar, który może być przedmiotem sprzedaży galerii w HandbyHand.

15. SPRZEDAŻ - prowadzi do zawarcia umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Sprzedaż przeprowadzana jest on-line, w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym za pośrednictwem serwisu HandbyHand, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Sprzedaż może być prowadzona 24 godziny na dobę przez cały rok.

16. UMOWA SPRZEDAŻY - umowa zakupu/sprzedaży Produktu w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta na odległość między Kupującym, a Sprzedającym.

17. PROGRAM PARTNERSKI - promocja dla Użytkowników serwisu polegająca na gromadzeniu przez Użytkownika bonów w celu późniejszej wymiany ich na gotówkę.

18. KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Serwisie,

19. PRZEDSIĘBIORCA O UPRAWNIENIACH KONSUMENTA – osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy, wpisana do rejestru CEIDG, dokonująca Zamówienia w ramach swojej



działalności gospodarczej, jednak bez związku z zawodowym charakterem tej działalności. Status ten dotyczy wyłącznie klientów mających miejsce dostawy lub siedzibę w Polsce.

20. KONSUMENT – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

21. KONTO SPRZEDAJĄCEGO – konto na stronie Serwisu umożliwiające zamieszczanie w nim ofert sprzedaży własnych produktów, założone przy weryfikacji Administratora.

22. SERWIS – strona internetowa dostępna pod adresem www.handbyhand.pl, za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie,

23. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 3 Postanowienia ogólne i warunki korzystania z serwisu HandbyHand

1. Przedmiotem działalności Serwisu jest umożliwienie chętnym podmiotom wystawienia ich produktów w celu ich dalszej sprzedaży przez dostarczenie w tym celu serwisu internetowego oraz umożliwienie Klientowi składania Zamówień na oferowane produkty poprzez stronę internetową. Korzystanie z tej usługi możliwe jest po rejestracji i zalogowaniu się Klienta w Serwisie lub poprzez prawidłowo wypełniony formularz Zamówienia bez konieczności logowania się. Serwis umożliwia bezpłatne przeglądanie asortymentu Serwisu na stronach produktowych.

2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu i przez Serwis pomiędzy składającym Zamówienie jako kupującym a podmiotem wystawiającym ofertę jako Sprzedawcą. Administrator zapewnia serwis internetowy umożliwiający dokonanie transakcji, w przypadku wyboru produktu z oferty Administratora występuje dodatkowo jako Sprzedawca.

3. Każdy Klient dokonujący zakupu produktów oferowanych przez Serwis jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i go zaakceptować.

4. Serwis oferuje usługę newsletteru, z którego korzystanie następuje po podaniu w formularzu newsletteru na stronie Serwisu adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje newsletteru i kliknięciu pola subskrypcji. Usługa newsletteru świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z newsletteru przez złożenie stosownego żądania do Serwisu, np. na e-mail: kontakt@handbyhand.pl lub pisemnie na adres siedziby Serwisu.

5. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

6. Rejestracja i uzupełnienie przez Użytkownika danych w Panelu Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.

7. Po dokonaniu rejestracji w serwisie HandbyHand Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie środkami komunikacji informacji systemowych oraz wiadomości od Administratora.



8. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn w formie pisemnej na adres Administratora serwisu: HandbyHand, ul. Szkolna 7, 59-220 Legnica lub droga mailową na adres kontakt@handbyhand.pl. Decyduje data wysyłki.

Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, stanowi załącznik nr 1 do regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach serwisu, w szczególności dokonał zakupu bądź wystawił Produkt.

9. Użytkownik rejestrujący się w serwisie jako Projektant (Sprzedający) powinien, w celu szczegółowego informowania potencjalnych Kupujących, zamieścić informacje dotyczące warunków zwrotów i reklamacji oraz regulaminu, który obowiązuje w Jego Butiku.

10. Wszelkie prawa do serwisu HandbyHand, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie internetowej serwisu należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z regulaminem oraz za zgodą Administratora wyrażoną na piśmie.

11. Pobieranie, wykorzystywanie oraz przetwarzanie treści serwisu, w tym za pomocą robotów internetowych lub innych automatycznych systemów pobierania danych z serwisu bez zgody Administratora jest równoważne z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

12. Wszelkie dane i treści dostarczone przez Użytkowników na adres serwisu lub przy pomocy serwisu mogą być wykorzystane przez Administratora na zasadach określonych w regulaminie. Użytkownik wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez Administratora, jak również upoważnia Administratora do ich wykorzystania zgodnie postanowieniami regulaminu. W przypadku umieszczenia w serwisie treści, mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie i niewyłącznej licencji do korzystania i rozpowszechniania a w szczególności prawa do kopiowania, publikowania, dystrybucji, modyfikacji, przekładu oraz wykorzystania w inny sposób utworów udostępnionych dobrowolnie przez Użytkownika w serwisie.

Niniejsza licencja pozostaje w mocy po rezygnacji Użytkownika z korzystania z usług serwisu, zawieszenia jego konta lub usunięciu z serwisu przez Administratora.

Dodatkowo Użytkownik upoważnia Administratora do nieodpłatnego, nieograniczonego czasowo i terytorialnie korzystania i rozpowszechniania, a w szczególności do kopiowania, publikowania, dystrybucji, modyfikacji, przekładu oraz wykorzystania w inny sposób wszystkich dostarczonych dobrowolnie przez Użytkownika do serwisu materiałów niemających charakteru utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.). Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Administratora w przypadku wykorzystania utworów o których mowa powyżej zgodnie z udzieloną licencją dotyczącą korzystania z tych utworów, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością serwisu oraz usunięcia z serwisu.



13. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika serwisu HandbyHand, strony internetowej serwisu lub usług świadczonych przez Administratora w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora.

14. Administrator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Administrator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

15. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji serwisu HandbyHand w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Administratora.

16. Administrator nie oferuje i nie sprzedaje towarów prezentowanych pod adresem internetowym handbyhand.pl oraz nie jest stroną transakcji zawieranych za jej pomocą. Administrator udostępnia strony internetowe, miejsce na serwerze i rozwiązania informatyczne umożliwiające zapoznanie się Użytkownikowi z informacjami handlowymi Sprzedających oraz zawieranie umów kupna-sprzedaży pomiędzy Kupującymi a Sprzedającymi. Umowy kupna-sprzedaży towarów prezentowanych pod adresem internetowym handbyhand.pl zawierane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

17. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług Serwisu:

- a) podłączenie do Internetu,
- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka,
- c) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
- d) włączona obsługa Cookies i Java Script
- f) program do odczytu plików formatu PDF.

18. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury składania Zamówienia.

§ 4 Rejestracja

1. Rejestracja w serwisie HandbyHand jest nieodpłatna i nieobowiązkowa i dokonuje się jej poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

2. Rejestracja nie jest wymagana do dokonywania zakupów w serwisie HandbyHand.

3. Podczas Rejestracji Klient ustala indywidualne Hasło.

4. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Klient ma możliwość zapoznania się z regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.



5. Dokonując rejestracji i uzupełniając dane w Panelu Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez EURO-FINANSE Agnieszka Samocka w celu ewidencji sprzedaży oraz realizacji umowy kupna-sprzedaży, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W.

6. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane podane podczas rejestracji i uzupełniania danych w Panelu Użytkownika niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Zabrania się jednak usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w zdaniu pierwszym w trakcie korzystania z usług serwisu.

7. Rejestracja konta przez Sprzedającego jest obowiązkowa. Serwis nie przewiduje możliwości zamieszczania ofert sprzedaży bez rejestracji, konta a przez to bez statusu Sprzedającego. Sprzedający uzupełnia swój profil w Serwisie.

8. Po uzyskaniu dostępu do strony Serwisu Sprzedający ma możliwość zamieszczania w nim ofert sprzedaży wytwarzanych przez niego produktów. W tym celu Sprzedający ma obowiązek założyć nową ofertę sprzedaży, w której dokładnie przedstawi swój produkt i jego parametry, zamieści zdjęcia, wskaże dostępne metody przesyłki z listy oferowanych przez stronę Serwisu oraz cenę. Sprzedający ma obowiązek podać także dane tzw. obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO, w zakresie bycia administratorem danych osób kupujących. Jednocześnie Sprzedający upoważnia Serwis do przetwarzania danych osobowych kupujących w celu obsługi pośrednictwa w sprzedaży przez stronę internetową (funkcja podmiotu przetwarzającego dane).

9. Administrator zastrzega sobie prawo do pobrania prowizji wysokości 17% ceny netto od każdej zawartej umowy między Sprzedającym a Klientem za pomocą strony Serwisu. Rozliczenie prowizji następuje w oparciu o wystawioną przez Serwis fakturę VAT w rozliczeniu comiesięcznym. Faktura zostanie dostarczona Sprzedającemu na adres i w oparciu o dane wskazane w procesie rejestracji Konta Sprzedającego. Sprzedający ma 7 dni na uregulowanie faktury. W przypadku braku zapłaty w terminie, Konto Sprzedającego ulega zablokowaniu do czasu uiszczenia opłaty (Konto jest niewidoczne w Serwisie).

10. W przypadku wyboru przez Klienta oferty wystawionej przez Sprzedającego ponosi on pełną odpowiedzialność wobec Klienta za wykonanie tak zawartej umowy sprzedaży i jednocześnie jest jedyną stroną tej umowy.

11. Sprzedający zamieszczając swoją ofertę na stronie Serwisu, ponosi pełną odpowiedzialność za treść oferty. W szczególności dotyczy to odpowiedzialności za:

- a) zgodność oferty z wymogami prawa (w tym uwzględnienie obowiązków informacyjnych względem Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o uprawnieniach konsumenta), dokładność i zgodność z prawdą parametrów produktu, wysokość żądanej ceny, dostępność oraz zgodność fotografii zamieszczonych na stronie Serwisu z rzeczywistością,
- b) posiadanie przez Sprzedającego i jego produkty wszelkich niezbędnych dokumentów, instrukcji i atestów wymaganych prawem,
- c) terminowe i zgodne z Umową przekazanie produktu Klientowi.

§ 5 Warunki sprzedaży w galerii HandbyHand



1. Przedmiotem sprzedaży są Produkty prezentowane przez Sprzedawców na stronach ich Butików w serwisie.
2. Podane ceny prezentowanych Produktów są w walucie polskiej - polski złoty i są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT od towarów i usług.
3. Do podanej ceny Produktu doliczony będzie koszt wysyłki. Koszt wysyłki jest ustalony każdorazowo przez Sprzedającego w momencie wystawienia Produktu.
4. Sprzedający zobowiązany jest do aktualizowania oferty, tak aby zawsze była zgodna ze stanem faktycznym.
5. Wystawiając Produkt w galerii HandbyHand, Sprzedający zobowiązany jest zamieścić dobrej jakości fotografie Produktu oraz jego szczegółowy opis. W przypadku zamieszczenia fotografii złej jakości lub Produktów niespełniających wymogów Administratora serwisu, Administrator ma prawo usunąć wystawiony Produkt bez podania przyczyny.
6. Wystawiając Produkt w galerii HandbyHand, Sprzedający nie może oferować Produktów, którymi obrót narusza prawo, uprawnienia osób trzecich, uznane za naruszających dobre obyczaje i/lub obowiązującą politykę Administratora.
7. Sprzedający deklaruje, że jest autorem lub posiada prawo do używania zdjęć oraz opisów, które publikuje w galerii HandbyHand.
8. Sprzedający wyraża zgodę na wykorzystanie publikowanych przez niego treści (zdjęć, opisów oraz nazw) w celach promocyjnych na stronie www.handbyhand.pl jak również w innych miejscach (Internet, prasa, telewizja itp.).
9. Sprzedający wyraża zgodę na przesłanie Kupującemu, który dokonał zakupu w Jego Butiku danych niezbędnych do realizacji umowy kupna-sprzedaży.
10. Sprzedawca wysyła Produkt do Kupującego w terminie ustalonym dla każdego Produktu, uwidocznionym na stronie Produktu.
11. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Produkt będący przedmiotem Umowy kupna - sprzedaży bez wad.
12. Sprzedawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT, jeżeli Kupujący podczas dokonywania zakupu w serwisie zaznaczył chęć jej otrzymania.
13. Po wysłaniu Produktów, Sprzedający zobowiązany jest potwierdzić ten fakt w Panelu Użytkownika w serwisie HandbyHand.
14. Sprzedawca może zwrócić się do Administratora z prośbą o anulowanie transakcji w sytuacji, gdy kupujący zrezygnuje z zakupu przed wysłaniem produktu lub zwróci zakupiony produkt. Wówczas Sprzedający wysyła do Administratora na adres reklamacje@handbyhand.pl prośbę o anulowanie transakcji z podaniem: numeru transakcji, nazw użytkowników biorących udział w transakcji, przyczyny anulowania. Następnie Administrator wysyła do Kupującego prośbę o potwierdzenie rezygnacji. W przypadku braku sprzeciwu ze strony Kupującego w ciągu 3 dni



robotycznych Administrator może anulować transakcje. Na anulowanie transakcji Administrator ma 5 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości od Sprzedającego.

15. Zabrania się Sprzedającym zamieszczania w dowolnym miejscu w serwisie adresów innych stron www oraz wszelkich informacji mających charakter handlowy lub kontaktowy.

16. Wszelkie kwestie sporne związane z transakcją kupna-sprzedaży, jak i przedmiotem tej transakcji będą rozwiązywane pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

§ 6 Warunki zakupów w galerii HandbyHand

1. Kupujący mogą dokonywać zakupów w galerii przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzyma wiadomość e-mail, która będzie zawierać szczegóły zamówienia, formę, sposób i termin płatności odnośnie zawartej umowy kupna-sprzedaży.

3. Kupujący, dokonując zakupu wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu danych osobowych, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres email.

4. Płatność wynikająca z umowy kupna-sprzedaży zawartej za pośrednictwem galerii HandbyHand jest dokonywana pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym.

5. Kupujący zobowiązany jest do opłacenia ceny Produktu wraz z kosztami wysyłki w ciągu pięciu dni roboczych liczonych od momentu dokonania zakupu. W przypadku przekroczenia tego terminu bez uzgodnienia tego ze Sprzedającym transakcja może zostać anulowana.

6. W przypadku niewywiązywania się przez Kupującego z obowiązku zapłaty za zakupione Produkty Administrator serwisu ma prawo zablokować Kupującemu możliwość korzystania z serwisu.

7. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od daty otrzymania Produktu przez Kupującego.

8. Zwracany Produkt powinien zostać odesłany w stanie niezmienionym, nie noszący śladów korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

9. Aby skorzystać z prawa zwrotu Kupujący musi w ciągu maksymalnie 14 dni od otrzymania przesyłki przesłać Projektantowi, od którego kupił Produkt, oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Oświadczenie można wysłać pisemnie na adres projektanta lub na adres email, oraz odesłać Produkt na adres Projektanta w ciągu maksymalnie 14 dni od przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

10. Koszt zwrotu odsyłanego Produktu pokrywa Kupujący.

11. Projektant zwróci Kupującemu, kwotę zapłaconą za Produkt w ciągu maksymalnie 14 dni od daty otrzymania przesyłki ze zwracanym Produktem, przelewem na konto bankowe podane przez Kupującego lub w innej formie ustalonej indywidualnie pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.



12. Kupującemu odstępującemu od umowy, należy się nie tylko zwrot ceny Produktu, ale także kosztu jego wysyłki poniesionego przy zakupie (wysyłka Produktu od Sprzedawcy do Kupującego) – do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji wysyłki dostępnej w danej ofercie. Jeżeli klient wybierze droższą opcję wysyłki, nie otrzyma zwrotu różnicy między wartością wybranej dostawy a najtańszą opcją wysyłki.

13. Zgodnie z art.38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), zwrotowi nie podlega Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. zmieniono użyte materiały, rozmiar, kolorystykę itp.)

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupionym Produktem, Kupujący może kierować w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania w formie pisemnej reklamacji od Kupującego.

3. Użytkownik może zgłosić Administratorowi reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Administratora. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu, podać swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres email). Administrator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 8 Opłaty i prowizje

1. Rejestracja jako Użytkownik serwisu HandbyHand jest bezpłatna. Za poszczególne działania Sprzedających pobierane są odpowiednie opłaty, których wysokość określona jest poniżej.

HandbyHand.pl pobiera prowizję w wysokości 17% od ceny sprzedanego Produktu. Kwota prowizji podlega 23% podatkowi VAT.

2. Użytkownik może skorzystać z promowania swoich Produktów, które podlega opłacie jak poniżej:

Liczba kliknięć	Cena (z Vat)
200	39,99 zł
500	74,99 zł
1000	99,99 zł

3. Faktura / faktury za prowizję i promowanie wystawiane będą zawsze do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym naliczona została prowizja lub Użytkownik wykupił promowanie. Faktury zostaną wysłane na adres mailowy podany przez Użytkownika w czasie rejestracji.

4. Płatność za fakturę z tytułu naliczonej prowizji za sprzedane Produkty następować będzie w ciągu 7 dni od dnia wystawienia faktury. W przypadku braku wpłaty należności za fakturę w



wyznaczonym terminie Administrator ma prawo domagać się zapłaty zaległych należności na drodze sądowej.

§ 9 Program Partnerski

1. Każdy Użytkownik dokonujący zakupu w galerii otrzymuje od Administratora wynagrodzenie w postaci bonu, stanowiące określony procent od dokonanych przez niego zakupów.

2. Oprócz Kupujących, również osoby polecające otrzymują bon stanowiący określony procent od zakupów wszystkich osób, którym polecili zakupy w galerii. Polecenie to nic innego jak przekazanie osobie poleconej linku, który to osoba polecona powinna wpisać w odpowiednim miejscu w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli osoba polecona wpisze w/w link to polecający ją będzie dostawał wynagrodzenie w postaci bonu za wszystkie zakupy osoby poleconej. W sytuacji, gdy Kupujący dokonuje rejestracji z polecenia (wpisze w formularzu rejestracyjnym link podany mu przez polecającego) to bon naliczany jest zarówno Kupującemu (za dokonane zakupy) jak również polecającemu (za polecenia).

3. Dodatkowo przygotowaliśmy również promocję dla blogerów. Wynagradzane bonem będą osoby, które np. na swoim blogu umieszczą specjalny link prowadzący do strony naszej galerii. Każda osoba, która zarejestruje się w galerii poprzez w/w link będzie „przypisana” do blogera, który zamieścił link. Wynagrodzenie blogera (bon) naliczane będzie procentowo od każdej opłaconej transakcji Projektanta, który zarejestruje się poprzez link udostępniony przez blogera.

4. W każdym z w/w przypadków z Programu Partnerskiego mogą korzystać tylko Użytkownicy zarejestrowani. Wartość bonu Użytkownicy widzą w panelu Użytkownika w zakładce „Program Partnerski”. Użytkownik może zlecić Administratorowi wypłatę wartości bonu w postaci przelewu na konto bankowe Użytkownika. Minimalna kwota wypłaty to 50 zł.

5. W sytuacji, gdy dojdzie do anulowania transakcji, z której Użytkownikowi lub Użytkownikom naliczony został bon to bon ten również zostanie anulowany, kwota dotycząca wartości bonu jaką posiada Użytkownik widoczna w panelu Użytkownika w zakładce „Program Partnerski” zostanie pomniejszona o tą samą kwotę jaka została dodana z tytułu transakcji.

§ 10 Blokada oraz usunięcie konta Użytkownika

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia konta Użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności dopuszcza się spammingu, przesyłania niezamówionej informacji handlowej, promocyjnej, reklamowej (w tym reklamy konkurencyjnych serwisów do serwisu), czy używa słów powszechnie uznawanych za obelżywe.

2. Administrator może zablokować i/lub usunąć konto Użytkownika, który nie uregulował należności wynikającej z zawartej uprzednio umowy kupna-sprzedaży lub nie wywiązał się z umowy kupna – sprzedaży, a w szczególności nie przesłał na adres Kupującego, Produktu opłaconego wcześniej przez Kupującego.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia konta Użytkownika, który nie wywiązał się z obowiązku zapłaty w wyznaczonym terminie za fakturę wystawioną przez Administratora.



4. Każdy Użytkownik, którego konto zostało usunięte, nie ma możliwości ponownego zarejestrowania się w serwisie bez zgody Administratora.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia Konta Użytkownika oraz uniemożliwienia dostępu Użytkownikowi do serwisu, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla serwisu i/lub dla innych Użytkowników.

§ 11 Odpowiedzialność Użytkowników

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za niewłaściwe korzystanie z serwisu i niestosowanie się do postanowień niniejszego regulaminu. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w serwisie treści, które:

- są sprzeczne z obowiązującym prawem,
 - naruszają prawa osób trzecich,
 - naruszają prawa autorskie,
 - są powszechnie uznawane za wulgarne lub obelżywe,
 - wzywają do nienawiści na tle rasowym, wyznaniowym lub etnicznym,
 - nawołują do aktów przemocy,
 - obrażają Użytkowników lub inne osoby,
 - promują inne strony internetowe,
 - promują programy partnerskie firm trzecich,
 - zawierają treści o charakterze pornograficznym,
-
- zawierają treści o charakterze reklamowym,
 - stanowią linki prowadzące do stron zawierających treści opisane w tym paragrafie.

2. W wypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści stanowiących naruszenie regulaminu mogą one zostać usunięte przez Administratora serwisu, bez informowania Użytkownika o tym fakcie.

Zakazane są wszelkie działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie serwisu. W przypadku stwierdzenia przez Administratora, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Administrator niezwłocznie zawiesi lub usunie Konto takiego Użytkownika. W takiej sytuacji Administrator podejmie również wszelkie działania prawne mające na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody. Działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji serwisu mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.

3. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku zachowania niezgodnego z prawem i z postanowieniami niniejszego regulaminu.

4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę wyrządzoną Administratorowi, w następstwie użycia nazwy firmy lub znaków towarowych Administratora, bez jego zgody lub niezgodnie z regulaminem.

§ 12 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie jest stroną żadnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie tych umów z jakiegokolwiek przyczyny.



2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkowników, niezgodne z niniejszym regulaminem oraz zasadami działania serwisu.
3. Administrator nie jest zobowiązany do weryfikowania Produktów wystawianych przez Sprzedających, ale zastrzega sobie prawo do usunięcia Produktów, które naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, mają negatywny wpływ na wizerunek serwisu, bądź też łamią obowiązujące przepisy prawa.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane i treści zamieszczane w serwisie przez Użytkowników, a w szczególności za jakość oferowanych Produktów oraz prawdziwość i rzetelność opisów, jak również roszczenia związane ze sprzedawanymi Produktami, również te dotyczące plagiatów, niezgodności towarów z opisem oraz wysokości ofert cenowych.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne wykorzystywanie cudzej własności intelektualnej w tym w szczególności praw ochronnych do znaków towarowych przez Użytkowników serwisu oraz za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich.
6. Administrator nie jest zobowiązany do nadzorowania przekazywanych i zapisywanych informacji ani do poszukiwania treści niezgodnych z prawem.
7. Użytkownik zwalnia HandbyHand od wszelkich roszczeń, jakie osoby trzecie mogą kierować do HandbyHand z powodu naruszenia praw lub naruszenia obowiązków Użytkownika.
8. Informacje znajdujące się w serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§ 13 Polityka prywatności

Polityka prywatności regulująca zasady przetwarzania danych osobowych u Administratora, określa odrębny dokument zamieszczony na stronie internetowej.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. HandbyHand zastrzega sobie w każdej chwili prawo do zmiany niniejszego regulaminu i wprowadzenia nowych lub innych warunków użytkowania. O zmianach Użytkownik będzie poinformowany. Zmiany zaczną obowiązywać dopiero po ich zaakceptowaniu. W przypadku gdyby Użytkownik ich nie zaakceptował, HandbyHand może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie serwisu. Umowy zawarte pomiędzy Użytkownikami, a Administratorem przed dniem wejścia w życie regulaminu podlegają jego postanowieniom z chwilą akceptacji przez Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.



4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z usługami świadczonymi przez Administratora na podstawie niniejszego regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Administratora serwisu.

5. W przypadku zaistnienia sporu co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Prawo takie nie przysługuje lub Przedsiębiorcy o uprawnieniach konsumenta. W przypadku Klientów zagranicznych powinni oni zorientować się jakie mają sposoby pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w swoim kraju, a Administrator w razie konieczności przystąpi do takiej procedury.



Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

Miejscowość, data.....

.....
.....
.....

Imię i nazwisko, adres, telefon
(zwracającego)

.....(nazwa sprzedającego)

.....

.....(jego adres)

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość

Janiniejszym odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

-
-
-
-

Potwierdzam, że zwracam produkty zgodne z Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

Umowa dotyczy zamówienia nr

Data odbioru towaru.....

Numer konta bankowego (na który nastąpi zwrot płatności):

.....

.....
Podpis Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta